

NOTA DI PROGETTO PER L'ISTITUZIONE

DI UN MASTER UNIVERSITARIO

All.to n.1

Titolo: Master in Management Socio –Sanitario. Innovazione e Sviluppo Anno Accademico 2017/2018

Nuova Proposta

Rinnovo

Livello

1° livello

2° livello

CFU 60

Docente proponente il Master

Fabio Pollice

Dipartimento di Storia, Società e Studi Sull’Uomo

Consiglio Scientifico

Università del Salento:

Fabio Pollice, Dipartimento di Storia, Società e Studi sull’Uomo, Università del Salento, Lecce

Mariano Longo, Dipartimento di Storia, Società e Studi sull’Uomo, Università del Salento, Lecce

Antonio Palmisano, Dipartimento di Storia, Società e Studi sull’Uomo, Università del Salento, Lecce

Anna Maria Rizzo, Dipartimento di Storia, Società e Studi sull’Uomo, Università del Salento, Lecce

Emanuela Ingusci, Dipartimento di Storia, Società e Studi sull’Uomo, Università del Salento, Lecce

Marco Mancarella, Dipartimento di Storia, Società e Studi sull’Uomo, Università del Salento, Lecce

Francesco Giaccari, Dipartimento di Scienze dell’Economia

Esperti Esterni:

Susanna Priore, Rappresentante Legale Formedica – Scientific Learning, Lecce

Giorgio Banchieri, Formedica – Scientific Learning, Lecce

Rosario Gagliardi, Formedica – Scientific Learning, Lecce

Michele De Benedetto, primario emerito del Reparto di Otorino-Laringoiatria, Ospedale Vito Fazzi, Asl Lecce

Antonio Nappi, Presidente Ordine Assistenti Sociali Regione Puglia

Silvana Melli, Direttore Generale ASL Lecce

DOMANDA DI FORMAZIONE - Consultazione con le parti interessate:

Soggetto accademico che ha organizzato la consultazione	Parti consultate	Modalità della consultazione	Documenti agli atti	Reperibilità documenti
Università del Salento	Formedica srl	Consultazione verbale in occasione di corsi ECM, convegni, Workshop	Protocollo d'Intesa N° 55489 III/14 del 14/7/2014 e Convenzione Università del Salento – Formedica	Direzione Generale Servizio Apprendimento Permanente
Università del Salento	FORMEDICA SRL	Master “Management socio-sanitario” I edizione a.a. 2015.2016.	Convenzione Università del Salento-FORMEDICA	Dipartimento di Storia, Società e Studi sull’Uomo
Università del Salento	Ordine degli Assistenti Sociali Lecce	Consultazione Mail	In attesa di restituzione Convenzione firmata	Dipartimento di Storia, Società e Studi sull’Uomo
Università del Salento	APMAR (Associazione Nazionale Persone con Malattie reumatologiche e rare)	Consultazioni con Formedica srl	Convenzione	Dipartimento di Storia, Società e Studi sull’Uomo

Obiettivi formativi:

Profilo professionale che si intende formare: Profilo professionale	Funzioni/competenze	Risultati di apprendimento attesi
<p>Il master è diretto alle esigenze formative dei ruoli dirigenziali con funzioni di coordinamento, a coloro che aspirano alla direzione delle strutture territoriali, nonché agli operatori sanitari e socio-sanitari in attesa di incarichi di coordinamento.</p> <p>Inoltre, è rivolto anche agli operatori sociali territoriali e ai professionisti sanitari per le funzioni di coordinamento infermieristico. La formazione sarà di carattere tecnico-metodologico sulle modalità e gli strumenti manageriali appropriati per la programmazione, l'organizzazione e la gestione dei servizi socio-sanitari nei loro vari livelli di articolazione e complessità.</p>	<p>Il Master si propone di realizzare un percorso finalizzato alla formazione di figure professionali altamente qualificate nell'area dell'organizzazione e della gestione delle aziende sanitarie, al fine di contribuire al governo del processo di aziendalizzazione introdotto nella sanità italiana. Il Master intende far maturare le necessarie conoscenze sociologiche, economiche, giuridiche, etiche, manageriali e finanziarie, per comprendere e gestire efficacemente il processo di aziendalizzazione della Sanità Pubblica sulla base del rispetto dei principi del welfare.</p> <p>Lo scopo dunque, è quello di riflettere sul modello sociale e sulle nuove emergenze delle disuguaglianze della salute, promuovendo un approccio interdisciplinare e schemi analitici condivisi tra soggetti di differente formazione e ruolo.</p>	<p><i>L'obiettivo è realizzare una nuova cultura di governo e di gestione integrata con gli Enti e i Servizi presenti sul territorio che sappiano dare vita ad azioni di welfare innovative per migliorare l'integrazione sociale, l'economicità e la qualità dei servizi in un'ottica di efficacia, efficienza e sostenibilità.</i></p> <p><i>Il discente acquisirà conoscenze e competenze nei seguenti ambiti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>• Welfare e dinamiche sociali: Il contesto normativo di riferimento ed il governo dei sistemi nel nostro paese ed a livello internazionale.</i><i>• La governance in sanità: dalla pianificazione alla valutazione dell'organizzazione Sociosanitaria attraverso l'analisi degli strumenti di gestione.</i><i>• Management dei servizi socio sanitari basato sulla rilevazione e il soddisfacimento dei bisogni del cittadino e sull' equità nella erogazione dei servizi.</i><i>• L'importanza della comunicazione nelle organizzazioni Sociosanitarie: strumenti per il miglioramento della comunicazione tra operatori, istituzionale e con gli utenti.</i>

Ordinamento didattico del corso

Il Master è strutturato in 1500 ore (durata annuale) di cui:

- 252 ore di didattica frontale in presenza od on line;
- 105 ore di altre forme di addestramento – laboratorio, didattica interattiva, testimonianze o altro;
- 718 ore di studio e di attività individuale;
- 125 ore di stage;
- 125 ore di Project Work;
- 175 ore per la prova finale.

Le lezioni in aula si terranno nel giorno di:

- Venerdì e Sabato

Denominazione insegnamento	SSD <i>(Settore Scientifico Disciplinare)</i>	CFU	Struttura del credito			TOT. ORE
			N. ore di didattica frontale	N. ore di altre forme di addestramento <i>(laboratorio, studio guidato, didattica interattiva o altro).</i>	N. ore di Studio individuale	
<i>Welfare e dinamiche sociali:</i>	SPS/07	4 (didattica frontale e on line)	28		72 (da didattica frontale e on line)	100
<i>La governance in sanità:</i>	SPS/07	7 (6 didattica frontale e on line+1 laboratori o)	42	15	118 (108 da didattica frontale e on line; 10 (da	175

					laboratorio in presenza)	
Management Sanitario	SECS-P/07	7 (6 didattica frontale e on line+1 laboratorio)	42	15	118 (108 didattica frontale ed online; 10 da laboratorio)	175
Management giuridico-informatico dei servizi socio sanitari	IUS /20	2 (1 didattica frontale e on line+1 laboratorio)	7	15	28 (18 da didattica frontale + 10 da laboratorio)	50
La comunicazione nelle organizzazioni sanitarie.	SPS/08	5 (4 didattica frontale e on line+1 laboratorio)	28	15	82 (72 da didattica frontale e online + 10 da laboratorio)	125
Gestione e Organizzazione dei servizi socio-sanitari Ospedale-Territorio	SPS /08	4 (3 didattica frontale e on line+1 laboratorio)	21	15	64 (54 da didattica frontale e on line; 10 da laboratorio in presenza)	100
Sociologia della Salute e della Medicina	SPS/07	2 didattica frontale e on line	14		36 da didattica frontale e on line;	50
Antropologia Medica Applicata	M-DEA/01	2 didattica frontale e on line	14		36 didattica frontale e on line	50
Analisi territoriale per la valutazione	M-GGR/02	3 didattica frontale e on line	21		54 didattica frontale e on line	75

Gestione strategica delle risorse umane	M-PSI/06	3 didattica frontale e on line	21		54 didattica frontale e on line	75
La gestione delle malattie croniche (infantili): dal percorso diagnostico al trattamento	M-PSI/04	3 (2 didattica frontale e on line + 1 laboratorio)	14	15	46 (36 da didattica frontale e on line; 10 da laboratorio in presenza)	75
Project work con tutor		5				125
Testimonianze		1		15	10	25
Stage		5				125
Prova finale		7				175
TOTALE		60	252	105	718	1500

Il Master prevede uno stage svolto su progetti individuali, concordati con il Direttore del Master. Il tirocinio sarà svolto presso strutture Sanitarie, Sociosanitarie, cooperative di volontariato, terzo settore, Policlinici Universitari, Enti di formazione continua in medicina (PROVIDER ECM), Associazioni di Pazienti.

I Master universitari devono prevedere almeno 60 crediti distribuiti di norma nell'arco di un anno accademico.

A norma del D.M. 270/04 ad 1 credito formativo corrispondono 25 ore di impegno complessivo per studente, compreso lo studio individuale.

In modo specifico, 1 CFU corrisponde a 7 ore di didattica frontale e 18 ore di studio individuale; oppure a 15 ore di laboratorio o testimonianza in aula e 10 ore di studio individuale.

Si precisa, inoltre, che il Consiglio Scientifico può riconoscere come crediti acquisiti ai fini del completamento del Master, con corrispondente riduzione dei CFU necessari per il conseguimento del titolo, attività formative o di perfezionamento precedentemente seguite purchè certificate od attestate da università o da altre istituzioni Formative pubbliche o private. Esse devono essere coerenti con gli obiettivi formativi e i contenuti del master ed i relativi crediti non devono essere già compresi tra quelli acquisiti per il conseguimento del titolo che dà accesso al Master.

Il riconoscimento non può mai eccedere n. 12 crediti formativi universitari.

Frequenza obbligatoria: Sì No

Percentuale di frequenza obbligatoria: 100% della parte on line e 50% della parte in presenza

Periodo di svolgimento

Gennaio 2018 – Ottobre 2018.

Le attività in presenza si svolgeranno nel giorno di Venerdì e Sabato.

Modalità di svolgimento della prova finale.

La prova finale consisterà in un project work basato sull'esperienza svolta durante lo stage. Il discente potrà scegliere tra due profili differenti di approfondimento in uscita e in funzione di questo sarà avviato ad un project work specifico al fine di sviluppare capacità organizzative e progettuali attinenti.

Posti disponibili

*Numero **massimo** di posti disponibili e numero **minimo** di iscritti senza i quali il corso non viene attivato.*

Numero massimo: 45

Numero minimo: 20

Requisiti di accesso

Possono partecipare al Master, senza limitazioni di età e cittadinanza, senza alcun vincolo di classe di laurea e Facoltà di provenienza, purché trattasi di Laurea Specialistica o Magistrale. Possono accedere al Master anche ai possessori di una Laurea conseguita in base al sistema previgente alla riforma universitaria del D.M. 509/99 equiparata ad una delle classi suindicate. Possono accedere, altresì, al Master studenti in possesso di titoli accademici rilasciati da Università straniere, preventivamente riconosciuti equipollenti dal Consiglio Didattico Scientifico del Master al solo fine dell'ammissione al corso e/o nell'ambito di accordi inter-universitari di cooperazione e mobilità. In ogni caso tutti gli iscritti al Master devono essere in possesso di laurea. L'iscrizione al Master è incompatibile con altre iscrizioni a corsi di laurea, master, corsi di perfezionamento, scuole di specializzazione e dottorati

Modalità di ammissione

La selezione sarà effettuata sulla base dei titoli dichiarati autocertificati all'interno del curriculum vitae presentato dai candidati allegato alla domanda di ammissione.

Valutazione titoli ed esperienze pregresse:

Valutazione titoli curriculum studi (punteggio minimo e massimo da attribuire); minimo: 0 massimo 30

Elenco titoli valutabili:

- Esperienze professionali coerenti con la figura che il master intende formare: da 0 a 10.
- Esperienze di ricerca e formazione all'estero: da 0 a 5.
- Master, Corsi di perfezionamento, specializzazione, altri corsi: da 0 a 5.
- Dottorati di ricerca, post-dottorati, assegni di ricerca: da 0 a 5.
- Pubblicazioni coerenti con le tematiche del master: da 0 a 5.

minimo: 0 massimo 30.

Lingue di erogazione e motivazione dell'utilizzo

Italiano

Scadenze

Data indicativa di inizio corso: Gennaio 2018

Contributo d'iscrizione dei master.

Le risorse sono versate all'Amministrazione centrale, che, trattenuto il 24% delle entrate, trasferisce la quota rimanente al Dipartimento che ha l'incarico della gestione contabile del Master.

€ 3.000,00

Eventuali agevolazioni previste per i partecipanti

Quota di iscrizione agevolata per un iscritto APMAR (quota di iscrizione pari a 2.500 Euro) – Nota Prot. n. 30294

Enti e/o soggetti esterni disposti a collaborare a vario titolo allo svolgimento del corso

Convenzione con Formedica SRL

Eventuali convenzioni sottoscritte a sostegno del master

Convenzione con Formedica SRL

Convenzione con APMAR

Convenzione con Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali- della Puglia (CROAS)

Convenzione con l'ASL di Lecce – in fase di acquisizione

Sede di svolgimento delle attività

Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo dell'Università del Salento di Lecce Via di Valesio,24 Edificio 5 Studium 2000.

Edificio Sperimentale Tabacchi

DReAM - Laboratorio Diffuso di Ricerca Interdisciplinare Applicata alla Medicina - Ospedale "V. FAZZI"
Piazza F. Muratore n.1, Palazzina Direzione Amministrativa, I Piano DReAM
73100 Lecce (Italy)

Sede amministrativa/organizzativa del corso

Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo dell'Università del Salento di Lecce Via di Valesio,24 Edificio 5 Studium 2000.

Referente: Dott.ssa Anna Rossi

Tel 0832 294801

email: anna.rossi@unisalento.it

Informazioni di carattere didattico

Attività formative e articolazione del Corso

Il Master richiede un impegno complessivo da parte dello studente pari a 1500 ore, corrispondenti a 60 CFU.

Le attività del Master sono erogate in modalità didattica blended, in presenza con frequenza settimanale o bisettimanale e periodi intensivi nei fine settimana e a distanza (sino massimo al 50%) mediante specifica piattaforma e-learning. Per le attività di didattica on line ci si avvarrà della piattaforma Moodle di Ateneo, che sosterrà le attività del percorso formativo con l'interazione di tutor a distanza.

Il Master si avvarrà dei Docenti del Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo oltre che degli altri Dipartimenti dell'Università del Salento con affidamento del 50% delle ore di lezioni frontali o online. Il Dipartimento potrà avvalersi, ove necessario, dei contributi scientifici e dell'esperienza professionale di esperti in materia, anche attraverso associazioni accreditate, istituti di ricerca, enti di formazione pubblici e privati.

È obbligatoria la frequenza di almeno il 50% delle attività previste in presenza e lo svolgimento di tutta l'attività didattica erogata in modalità e-learning.

Le attività di stage e di elaborazione del project work, ad esclusione delle ore di lezione frontale con il tutor, potranno essere svolte nelle sedi di servizio (ed in orario di servizio) dei discenti se questi ultimi sono inseriti nel mondo di lavoro del settore sociosanitario.

Le attività didattiche avranno inizio da gennaio 2018 e termineranno entro il mese di ottobre 2018.

Informazioni sull'organizzazione della didattica del corso

Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo

Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo dell'Università del Salento di Lecce Via di Valesio, 24 Edificio 5 Studium 2000.

Referente: Dott.ssa Anna Fasano

Tel 0832 294807

Email anna.fasano@unisalento.it

Referente:

Docente proponente del Master: Prof. Fabio Pollice

e-mail: fabio.pollice@unisalento.it

Informazioni di carattere amministrativo

Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo

Piano finanziario:

Si allega piano finanziario

ENTRATE

- contributi di iscrizione;
- eventuali erogazioni finalizzate al corso da parte di enti e soggetti esterni.

USCITE

- spese generali di Ateneo;
- costi per la docenza;
- spese di funzionamento;
- eventuali richieste per strumentazioni e attrezzature;

"La gestione contabile dei Master è affidata al Dipartimento proponente. Laddove il Master preveda la partecipazione di soggetti e/o enti esterni, la gestione è affidata comunque ad un Dipartimento, salvo accordi o convenzioni che prevedono modalità differenti.

Il budget finanziario deve essere calcolato sulla previsione all'interno del range minimo e massimo previsto in modo tale da rispettare il principio dell'autofinanziamento del corso.