

**UNIVERSITA' DEL SALENTO**  
**FAQ**  
**PERCORSO FORMATIVO PF24**

**1) COS'E' IL PF24 di UNISALENTO?**

E' il Percorso Formativo attivato presso l'Università del Salento, per l'a.a.2017/2018, finalizzato all'acquisizione di 24 cfu nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche previste quali requisiti di accesso al concorso per l'ammissione al FIT (percorso triennale di formazione iniziale, tirocinio e inserimento nella funzione di docente) su posti comuni e di sostegno nella scuola secondaria di I e II grado di cui al Decreto Legislativo 59/2017.

**2) CHI PUO' ISCRIVERSI AL PF24?**

Possono iscriversi al PF24 coloro i quali sono:

- laureati presso Università del Salento o presso altri Atenei, nonché coloro i quali sono in possesso di un titolo straniero riconosciuto ai fini dell'iscrizione ai corsi di studio universitari;
- iscritti ai seguenti corsi di studio attivati dall'Università del Salento:
  - laurea, laurea magistrale (si intende studente iscritto anche lo studente iscritto per l'a.a.2016/2017 che prevede di laurearsi entro la sessione straordinaria dell'a.a.2016/2017)
  - dottorandi di ricerca, ivi inclusi quelli del XXX ciclo
  - scuole di specializzazione)

**3) FINO A QUANDO E' POSSIBILE ISCRIVERSI?**

E' possibile iscriversi fino al 21 dicembre 2017

**4) COME POSSO FARE AD ISCRIVERMI AL PF24?**

E' necessario collegarsi al Portale Studenti (<https://studenti.unisalento.it>), effettuare la procedura di autenticazione-LOGIN ed accedendo all'area ("concorsi/immatricolazione") compilare le sezioni proposte dalla procedura guidata nel sottomenù "Immatricolazioni".

Dopo aver compilato la domanda di iscrizione al PF24 procedere al pagamento dell'imposta di bollo di 16,00 utilizzando le apposite procedure messe a disposizione dal medesimo Portale Studenti.

**4 bis) COME POSSO FARE AD ISCRIVERMI AL PF24 NEL CASO IN CUI HO PIU' CARRIERE STUDENTE PRESSO QUESTO ATENEO?**

E' necessario collegarsi al Portale Studenti (<https://studenti.unisalento.it>), effettuare la procedura di autenticazione-LOGIN e scegliendo una qualsiasi delle carriere proposte, accedere all'area ("concorsi/immatricolazione") e compilare le sezioni proposte dalla procedura guidata nel sottomenù "Immatricolazioni".

Dopo aver compilato la domanda di iscrizione al PF24 procedere al pagamento dell'imposta di bollo di 16,00 utilizzando le apposite procedure messe a disposizione dal medesimo Portale Studenti.

**5) COME POSSO RECUPERARE LE MIE CREDENZIALI DI ACCESSO PER EFFETTUARE LA PROCEDURA DI AUTENTICAZIONE – LOGIN PER ACCEDERE AL PORTALE STUDENTI (<https://studenti.unisalento.it>), POICHE' NON LE RICORDO?**

Coloro i quali risultano già registrati al Portale Studenti ed hanno necessità di recuperare le proprie credenziali di accesso potranno utilizzare le funzioni messe a disposizione alla seguente pagina <https://studenti.unisalento.it/Anagrafica/PasswordDimenticata.do>

**6) QUALI SONO I COSTI DA SOSTENERE PER L'ISCRIZIONE AL PF24**

Ad eccezione del pagamento dell'imposta di bollo da effettuarsi al momento dell'iscrizione al PF 24 indistintamente da tutti coloro che si iscriveranno al PF 24, la tassa di iscrizione, invece, è da corrisponderci nella misura di 20,00 euro per CFU di cui si compone l'AFS, sino all'acquisizione complessivamente di 24 CFU.

Il costo unitario per CFU è determinato in base al valore dell'ISEE, secondo la seguente tabella:

ISEE	Costo unitario per CFU
Fino a 16.000	0
Oltre 16.000 fino a 20.000	8 €
Oltre 20.000 fino a 30.000	14 €
Oltre i 30.000	20 €

***ATTENZIONE:*** per il calcolo della riduzione della tassa di iscrizione al PF24 determinata in base al valore ISEE, secondo la tabella sopra riportata, l'interessato dovrà inserire il consenso nell'apposita sezione del Portale studenti denominata "autodichiarazione", autorizzando l'Ateneo ad acquisire automaticamente ISEE dall'INPS e dovrà richiedere il modello ISEE2017 a centri autorizzati entro il 31/12/2017.

**7) QUANDO DOVRA' ESSERE CORRISPOSTA LA TASSA DI ISCRIZIONE AL PF24?**

La tassa di iscrizione, nelle modalità indicate nel paragrafo 9 dell'Avviso di iscrizione, dovrà essere corrisposta una volta che l'Ateneo avrà acquisito i dati ISEE 2017 (da richiedersi entro il 31 dicembre 2017 a cura degli istanti) e agli interessati sarà data notifica con apposito avviso sul Portale di Ateneo (<http://www.unisalento.it/web/guest/PF24>) dell'importo della tassa di iscrizione da versare.

Coloro i quali, invece, avranno presentato istanza di riconoscimento dovranno corrispondere la tassa di iscrizione una volta che l'Ateneo avrà concluso la procedura di riconoscimento, fatta salva, comunque, l'acquisizione dei dati ISEE 2017 (da richiedersi entro il 31 dicembre 2017 a cura degli istanti agli enti autorizzati).

**8) CHI PAGA LA TASSA DI ISCRIZIONE AL PF24?**

I laureati presso l'Università del Salento o presso altri Atenei sono tenuti al pagamento della tassa di iscrizione al PF24 nelle modalità indicate nel paragrafo 9 dell'Avviso di iscrizione. Ai laureati che non utilizzeranno l'eventuale attestazione ISEE2017 per le prestazioni erogate nell'ambito del diritto allo studio universitario in corso di validità per l'anno 2017 rilasciata dall'INPS, sarà calcolata la contribuzione massima di 20 euro per CFU di cui si compone l'AFS.

L'iscrizione è gratuita per i corsisti con disabilità, con riconoscimento di handicap ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, o con un'invalideria pari o superiore al 66% e per coloro i quali che alla data di iscrizione al PF24 risultino essere iscritti ad un Corso di Laurea, Laurea Magistrale, Laurea Magistrale a ciclo unico, Dottorato o Scuola di Specializzazione dell'Università del Salento. Tali soggetti non dovranno corrispondere la tassa di iscrizione.

**9) SONO ISCRITTO AD UN MASTER POSSO ISCRIVERMI AL PERCORSO FORMATIVO PF24 O L'ISCRIZIONE E' INCOMPATIBILE?**

SI. E' consentita la contemporanea iscrizione al percorso formativo PF24 attivato presso questo Ateneo ed ai corsi singoli di insegnamento ovvero ai master, corsi di perfezionamento, scuole estive, attivati presso l'Ateneo o presso altro Ateneo.

Tuttavia, per coloro i quali sono iscritti ai corsi singoli di insegnamento ovvero ai master, corsi di perfezionamento, scuole estive, presso altro Ateneo si rinvia alla regolamentazione dell'Ateneo di riferimento.

**10) QUANDO PARTIRANNO LE LEZIONI?**

Le lezioni avranno inizio a partire da gennaio 2018, secondo il calendario che sarà pubblicato sul sito di Ateneo, alla seguente pagina dedicata: <http://www.unisalento.it/web/guest/PF24>.

Saranno altresì indicati i docenti affidatari ed il programma d'esame della singola AFS.

**11) LA FREQUENZA E' OBBLIGATORIA?**

La frequenza delle Attività formative specifiche (AFS) non è obbligatoria.

**12) POSSONO ESSERE ACQUISITI CFU PER PARTE DI ATTIVITA'FORMATIVA SPECIFICA?**

NO. Ad ogni Attività formativa specifica (AFS) corrispondono 6 CFU indivisibili.

**13) COME FACCIO A TENERMI AGGIORNATO?**

Consultare frequentemente la pagina web dedicata al seguente indirizzo: <http://www.unisalento.it/web/guest/PF24> per tutti i necessari aggiornamenti e per ulteriori informazioni sul PF24.

**14) COME CHIEDO IL RICONOSCIMENTO DI CFU GIA' ACQUISITI?**

Occorre presentare istanza di prevalutazione del curriculum esclusivamente *on line* collegandosi a <https://pf24.unisalento.it> ed inserendo le informazioni richieste dal sistema entro il 21 dicembre 2017.

Prima di procedere alla compilazione dell'istanza di prevalutazione del curriculum, l'interessato dovrà essersi registrato al Portale degli Studenti (<https://studenti.unisalento.it>).

**15) CHI PAGA IL CONTRIBUTO DI PREVALUTAZIONE DEL CURRICULUM**

I laureati che hanno conseguito parte dei 24 CFU che chiedono il rilascio dell'attestazione intermedia di cui al paragrafo 8 dell'Avviso ovvero i laureati (magistrali/specialistici/vecchio ordinamento) che hanno già conseguito nel percorso pregresso tutti i 24 CFU, che chiedono il rilascio della dichiarazione finale di cui al paragrafo 7 dell'Avviso.

I laureati e gli studenti iscritti ai corsi di laurea o laurea magistrale presso questo Ateneo, invece, che si iscrivono al PF24 e chiedono il riconoscimento di CFU già acquisiti non sosterranno il costo di prevalutazione del curriculum (paragrafo 6 dell'Avviso).

**16) HO CONSEGUITO DIVERSI CFU NEI SSD INDICATI NEL D.M.616/2017; TALI CFU MI SARANNO SICURAMENTE RICONOSCIUTI AI FINI DEL PF24?**

NO, la condizione relativa ai SSD è una condizione formale necessaria, ma non sufficiente. Dovrà essere valutata dalla Commissione di Ateneo la coerenza con gli obiettivi formativi indicati nell'allegato A al D.M.616/2017 e con i contenuti dell'allegato B dello medesimo D.M.616/2017.

In merito alle valutazioni sui crediti già acquisiti per attività svolte presso questo Ateneo si rinvia a quanto indicato al paragrafo n. 6 dell'Avviso di iscrizione.

**17) HO CONSEGUITO 30 CFU IN DUE DEI QUATTRO AMBITI PREVISTI DAL D.M.616/2017. PER AVERE 24 CFU SAREBBE SUFFICIENTE ACQUISIRE 6 CFU IN UNO DEGLI ALTRI DUE AMBITI PREVISTI DAL D.M.616/2017?**

SI, se i CFU già conseguiti negli ambiti previsti saranno riconosciuti coerenti con il percorso formativo del PF24 dalla Commissione di Ateneo.

**18) HO SOSTENUTO ALCUNI ESAMI NEGLI AMBITI PREVISTI DAL D.M. 616/2017 PRESSO UN ALTRO ATENEO, POSSO CHIEDERNE IL RICONOSCIMENTO PER IL COMPLETAMENTO DEL PERCORSO PF24 PRESSO L'UNIVERSITA' DEL SALENTO? OPPURE NO?**

SI. E' possibile, presentando l'attestazione delle attività svolte presso altro Ateneo, rilasciata dall'altra istituzione universitaria, con l'indicazione delle attività ivi svolte comprese di SSD, CFU, votazione finale ed obiettivi formativi e/o programma affrontato.

**19) POSSO CHIEDERE IL RICONOSCIMENTO DI CFU GIA' ACQUISITI PER PIU' AMBITI PREVISTI NEL PERCORSO FORMATIVO PF24?**

NO. La richiesta di riconoscimento del singolo insegnamento già sostenuto può essere presentata per un solo ambito del PF24.

**20) HO PRESENTATO ISTANZA PER OTTENERE IL RILASCIO DELLA DICHIARAZIONE FINALE ATTESTANTE IL POSSESSO DEI 24 CFU NEL PERCORSO FORMATIVO PRECEDENTE, come previsto al paragrafo 7 dell'Avviso di iscrizione al PF24. NEL CASO IN CUI NON MI VENGANO RICONOSCIUTI INTERAMENTE TUTTI I 24 CFU, POTRO' ISCRIVERMI AL PF24 PER L'.A.A. 2017/2018?**

SI, ma le indicazioni in merito all'eventuale iscrizione saranno fornite successivamente all'esito delle valutazioni della Commissione di Ateneo relative all'istanza presentata di cui al paragrafo 7 dell'Avviso di iscrizione al PF24

**21) COS'E' L'ATTESTAZIONE**

L'attestazione è il documento rilasciato dall'Ateneo ai propri laureati che abbiano già conseguito parte dei 24 CFU presso l'Università del Salento attestante le attività svolte ai fini del rilascio della dichiarazione finale di cui all'art. 3 comma 7 del D.M. 616/2017 attestante il possesso dei 24 CFU di competenza di altro Ateneo (presso il quale, per ultimo

in ordine di tempo, sono stati acquisiti parte dei 24 CFU) ovvero ai fini dell'iscrizione al percorso formativo PF24 presso altro Ateneo.

L'attestazione riporta le attività svolte comprese di SSD, CFU, votazione finale ed obiettivi formativi e/o programma affrontato dal candidato.

**22) L'ATTESTAZIONE MI GARANTIRA' IN OGNI CASO IL RICONOSCIMENTO DI UNA PARTE DEI 24 CFU PRESSO L'ATENE DOVE MI ISCRIVERO'?**

NO. Il riconoscimento sarà comunque valutato dall'Ateneo dove si svolgerà il percorso formativo PF24 solo se gli esami sostenuti sono riconducibili ai quattro ambiti di cui all'art.3 comma 3 del D.M.616/2017: a) pedagogia, pedagogia speciale e didattica dell'inclusione; b) psicologia; c) antropologia; d) metodologie e tecnologie didattiche.

**23) COME FACCIO AD OTTENERE L'ATTESTAZIONE INTERMEDIA DELLE ATTIVITA' SVOLTE PARZIALMENTE PRESSO QUESTO ATENE DOVE MI ISCRIVERO' AI FINI DEL RILASCIO DELLA DICHIARAZIONE FINALE ATTESTANTE IL POSSESSO DEI 24 CFU NEL PERCORSO FORMATIVO SVOLTO PRECEDENTEMENTE DI COMPETENZA DI ALTRO ATENE O AI FINI DELL'ISCRIZIONE AL PERCORSO FORMATIVO PF24 PRESSO ALTRO ATENE?**

L'istanza per ottenere l'attestazione delle attività svolte presso questo Ateneo ai fini del rilascio della dichiarazione di cui all'art. 3 comma 7 del D.M. 616/2017 attestante il possesso dei 24 CFU nel percorso formativo precedente di competenza di altro Ateneo o ai fini dell'iscrizione al percorso formativo PF24 presso altro Ateneo dovrà essere compilata *on line* entro 21 dicembre 2017, attraverso la procedura all'uopo predisposta (<https://pf24.unisalento.it>).

Prima di procedere alla compilazione dell'istanza, l'interessato dovrà essersi registrato al Portale degli Studenti (<https://studenti.unisalento.it>).

Le modalità ed i termini per il pagamento del contributo di prevalutazione del curriculum e dell'imposta di bollo come previsto al successivo paragrafo 9 verranno rese note con successivo Avviso pubblicato sul Portale di Ateneo (<http://www.unisalento.it/web/guest/PF24>).

**24) COME POSSO PRESENTARE IL PIANO DEGLI STUDI DEL PERCORSO FORMATIVO PF24?**

E' necessario collegarsi al Portale Studenti (<https://studenti.unisalento.it>), effettuare la procedura di autenticazione-LOGIN ed accedendo all'area "PIANO DI STUDIO" selezionare "NUOVO PIANO" e procedere alla compilazione.

**25) HO PRESENTATO ISTANZA DI RICONOSCIMENTO DI CFU GIA' ACQUISITI DEVO COMPILARE IL PIANO DOPO AVER EFFETTUATO L'ISCRIZIONE AL PF24?**

NO. Il corsista che ha presentato istanza di riconoscimento crediti come indicato nel paragrafo 6 provvederà a compilare il Piano degli Studi successivamente all'esito della valutazione dell'istanza secondo le modalità ed i termini indicati che verranno resi noti mediante la pubblicazione di apposito avviso all'indirizzo <http://www.unisalento.it/web/guest/PF24>.

**26) SE SONO STUDENTE ATTUALMENTE FUORI CORSO E MI ISCRIVO AL PF24, CAMBIA IL MIO STATO DI STUDENTE?**

NO, lo studente fuori corso anche se si iscrive al PF24 rimane tale a tutti gli effetti di legge.

**27) A CHI E' RICONOSCIUTA L'ESTENSIONE DI UN SEMESTRE AGGIUNTIVO RELATIVO ALLA POSIZIONE DI STUDENTE IN CORSO?**

Il semestre aggiuntivo, ai fini dell'estensione della durata normale del corso di studi, è riconosciuto agli studenti iscritti in corso per l'a.a.2017/2018 ai corsi di laurea e di laurea magistrale dell'Università del Salento ed agli studenti iscritti in corso per l'a.a.2016/2017 che prevedono di laurearsi entro la sessione straordinaria dell'a.a.2016/2017, che si iscrivono al PF24 per l'acquisizione totalmente o solo parzialmente dei 24 CFU, quali crediti aggiuntivi rispetto a quelli previsti dal piano di studi del proprio corso di laurea.

**28) CHI NON USUFUIRA' DEL SEMESTRE AGGIUNTIVO?**

Gli studenti iscritti (in corso o fuori corso) ai corsi di laurea e di laurea magistrale che si iscrivono al PF24 per l'acquisizione di crediti "curricolari" da imputarsi alle attività a scelta dello studente, purché coerenti con il progetto formativo, oppure alle attività inserite nel piano di studi individuale coerente con l'ordinamento del corso di studio, non usufruiranno dell'allungamento di un semestre della durata normale del proprio corso di studio.

**29) LO STUDENTE ISCRITTO FUORI CORSO PUO' ISCRIVERSI AL PF24 PER L'ACQUISIZIONE TOTALMENTE O SOLO PARZIALMENTE DEI 24 CFU, QUALI CREDITI AGGIUNTIVI RISPETTO A QUELLI PREVISTI DAL PIANO DEGLI STUDI DEL PROPRIO CORSO DI LAUREA?**

SI. Lo studente fuori corso per l'a.a.2017/2018 può iscriversi al PF24 per l'acquisizione totalmente o solo parzialmente dei 24 CFU, quali crediti aggiuntivi rispetto a quelli previsti dal piano degli studi del proprio corso di laurea senza alcun costo della tassa di iscrizione prevista per il PF24 e senza però usufruire del semestre aggiuntivo.

**30) LO STUDENTE CHE PREVEDE DI LAUREARSI ENTRO LA SESSIONE STRAORDINARIA DELL'A.A.2016/2017 E CHE SI ISCRIVE AL PF24 PER L'ACQUISIZIONE TOTALMENTE O SOLO PARZIALMENTE DEI 24 CFU, QUALI CREDI AGGIUNTIVI RISPETTO A QUELLI PREVISTI DAL PIANO DEGLI STUDI DEL PROPRIO CORSO DI LAUREA, PUO' CONSEGUIRE I CFU DEL PF24 DOPO IL CONSEGUIMENTO DEL TITOLO FINALE ENTRO LA SESSIONE STRAORDINARIA DELL'A.A. 2016/2017?**

SI. Lo studente iscritto in corso per l'a.a.2016/2017 che prevede di laurearsi entro la sessione straordinaria dell'a.a.2016/2017 e che si iscrive al PF24 per l'acquisizione totalmente o solo parzialmente dei 24 CFU, quali crediti aggiuntivi rispetto a quelli previsti dal piano degli studi del proprio corso di laurea, usufruirà del semestre aggiuntivo ad ogni fine relativo alla posizione di studente in corso, potrà conseguire i CFU del PF24 entro il 31/10/2018, senza costi aggiuntivi, dopo il conseguimento del titolo finale entro la sessione straordinaria per l'a.a.2016/2017 (entro aprile 2018).

**31) GLI STUDENTI CHE PREVEDONO DI LAUREARSI NELL'A.A.2017/2018 E CHE SI ISCRIVONO AL PF24 DOVRANNO VERSARE LA TASSA DI ISCRIZIONE PER IL PF24?**

NO. Coloro che studenti fuori corso per l'a.a.2017/2018 conseguiranno il titolo finale nell'a.a.2017/2018, dovranno perfezionare l'iscrizione al corso di studio per l'a.a.2017/2018, e se iscritti al PF24 non dovranno versare alcun contributo, eccetto l'imposta di bollo, per l'acquisizione dei 24 CFU entro il 31/10/2018.

**32) SONO ISCRITTO AD UN CORSO DI STUDIO (LAUREA, LAUREA MAGISTRALE) DELL'UNIVERSITA' DEL SALENTO: POSSO ISCRIVERMI AL PF24 PER ACQUISIRE I 24 CFU NELLE DISCIPLINE ANTROPO-PSICO-PEDAGOGICHE E NELLE METODOLOGIE DIDATTICHE E LA RELATIVA CERTIFICAZIONE ED INSERIRE, POI, LE ATTIVITA' FORMATIVE SOSTENUTE NEL MIO PIANO DEGLI STUDI DEL CORSO DI LAUREA QUALI CREDITI CURRICULARI?**

SI. Lo studente iscritto ad un corso di laurea o di laurea magistrale dell'Ateneo può iscriversi al percorso formativo PF24 per acquisire i 24 CFU e la relativa certificazione e successivamente al sostenimento delle attività formative specifiche (AFS) del PF24, chiederne il riconoscimento al Consiglio Didattico quali crediti curricolari del proprio corso di studio (da imputarsi alle attività a scelta dello studente, purché coerenti con il progetto formativo del corso di studio, oppure da imputarsi alle attività inserite nel piano degli studi individuale, coerente con l'ordinamento didattico del corso di studio).

**33) SONO UNO STUDENTE ISCRITTO AD UN CORSO DI STUDIO DELL'ATENEO (LAUREA O LAUREA MAGISTRALE). POSSO INSERIRE NEL MIO PIANO DEGLI STUDI ATTIVITA' FORMATIVE SPECIFICHE (AFS) SENZA ISCRIVERMI AL PF24?**

NO.

**34) SONO UNO STUDENTE ISCRITTO AD UN CORSO DI STUDIO DELL'ATENEO (LAUREA O LAUREA MAGISTRALE) E NON INTENDO ISCRIVERMI AL PF24 PER L'A.A.2017/2018. POSSO INSERIRE NEL MIO PIANO DEGLI STUDI TRA LE ATTIVITA' A SCELTA (TAF D) LE ATTIVITA' FORMATIVE ORDINARIE OFFERTE NEI CORSI DI STUDIO DI CUI AL PARAGRAFO 3 DELL'AVVISO DI ISCRIZIONE AL PF24?**

SI. salvo successivo riconoscimento ai fini dell'acquisizione dei 24 CFU nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e delle metodologie e tecnologie didattiche in un'altra eventuale edizione del PF24.

**35) IL PERCORSO FORMATIVO PF24 SARA' ATTIVATO ANCHE IL PROSSIMO ANNO?**

SI. salvo diverse disposizioni ministeriali che dovessero sopraggiungere.

**36) STO FREQUENTANDO PRESSO L'ATENEO ALCUNI CORSI DI INSEGNAMENTO CHE POTEBBERO ESSERE RICOMPRESI NELLE DISCIPLINE ANTROPO-PSICO-PEDAGOGICHE E NELLE METODOLOGIE E TECNOLOGIE DIDATTICHE, MA SOSTERRO' I RELATIVI ESAMI NEL 2018: POSSO CHIEDERE ENTRO IL 21 DICEMBRE 2017 IL RICONOSCIMENTO AI FINI DELL'ISCRIZIONE AL PF24 ANCHE SE NON LI HO ANCORA SOSTENUTI?**

NO. Potranno essere ricompresi nell'istanza di riconoscimento solo gli insegnamenti sostenuti entro il 21 dicembre 2017 e non quelli da sostenere successivamente a tale data.

**37) NEL CORSO DEI MIEI STUDI UNIVERSITARI PRESSO QUESTO ATENEO HO OTTENUTO LA CONVALIDA DI ALCUNI INSEGNAMENTI: POSSO CHIEDERNE IL RICONOSCIMENTO AI FINI DELL'ISCRIZIONE AL PF24?**

NO, possono essere riconosciuti solo gli esami sostenuti e non anche gli esami convalidati nel precedente percorso formativo.

**38) COME ACQUISIRE LE INFORMAZIONI IN MERITO AGLI ESITI DELLE VALUTAZIONI SULL'ISTANZA DI RICONOSCIMENTO PRESENTATA?**

Consultare frequentemente la pagina web dedicata al seguente indirizzo:  
<http://www.unisalento.it/web/guest/PF24>

**39) POSSO INOLTRE QUESITI INERENTI LE PROCEDURE CONCORSUALI DI ACCESSO AL FIT O LA DEFINIZIONE DELLE CLASSI DI CONCORSO PER L'INSEGNAMENTO contattando il seguente numero dedicato 0832299910 ( dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00) o inoltrando un ticket tramite il nuovo servizio HELPDESK (<https://assistenza.unisalento.it>) ?**

NO. Il servizio risponde solo per informazioni inerenti il percorso formativo PF24.

Per tali quesiti si consiglia di consultare la normativa e i documenti ufficiali ministeriali.